

# Pompes Funèbres Desprez...

Être au GOFI afin de gagner le combat pour une juste captation des contrats obsèques

**Suite à la cession d'activités, après 20 ans d'exercice, des Pompes Funèbres Marbrerie Dachicourt, Xavier Desprez reprend cette entreprise en 2003 pour créer une enseigne à son nom. Basées dans la Somme, sur deux sites, l'un à Moreuil, au sud-est d'Amiens, et l'autre, à l'est, à Corbie, les Pompes Funèbres Marbrerie Desprez font partie des premiers membres du GOFI, attachés dès le départ à lutter pour que les OFI puissent capter individuellement les contrats obsèques issus des banques et des assureurs.**

Xavier Desprez.



Initialement, la société Desprez a une agence, une boutique et un funérarium (trois salons) dans la première localité nommée, et des bureaux dans la seconde. Concernant cette dernière, c'est en 2017 que Xavier Desprez délocalise à une adresse différente cet établissement pour l'installer dans un complexe funéraire - avec une chambre funéraire (deux salons), un magasin et des bureaux - qu'il vient de faire construire. En complément de ces deux adresses, un projet est en cours pour, dans les prochains mois, créer un funérarium sur le secteur d'Ailly-sur-Noye (petite commune à l'ouest de Moreuil).

celle-ci a également deux maîtres de cérémonie salariés. Pour les autres tâches comme le portage, le dirigeant fait appel à des intérimaires.

"J'ai la chance d'avoir une bonne équipe. De mon côté, je suis un peu l'homme "à tout faire" de ma propre entreprise. Depuis un an, je ne fais plus d'accompagnement des familles. En effet, ce travail, que j'aime beaucoup et que j'exerce depuis vingt ans, est malgré tout très prenant, et finit par avoir une incidence sur notre vie... surtout lorsque l'on a vécu récemment le départ de plusieurs amis. Je fais donc une petite pause, pour prendre un peu de recul pour mieux repartir. Cela ne m'empêche pas de faire d'autres tâches, comme la réalisation des caveaux, gérer la société, par exemple", précise Xavier Desprez.

Xavier Desprez a maintenu l'activité marbrerie originelle, celle-ci restant encore importante tant pour la pose de monuments que pour la création de caveaux.

## Une équipe chaleureuse au service des familles

Xavier Desprez a maintenu l'activité marbrerie originelle, celle-ci restant encore importante tant pour la pose de monuments que pour la création de caveaux. Pour assurer ces travaux, son équipement en "engins" est en conséquence et l'entreprise dispose d'un marbrier au sein de son personnel. Côté organisation des obsèques,

## Et puis naquit le Groupement des Opérateurs Funéraires Indépendants (GOFI)

Et le Groupement dans tout ça ? À la naissance même des discussions et des réflexions qui conduiront à la création du GOFI, les initiateurs de sa fondation contactent petit à petit les pompes funèbres et marbreries indépendantes, leur expriment le souhait d'un organisme les unissant, et les informent de prochaines réunions d'information.

Vues du magasin et d'un salon.



"C'est à ce moment de la première réunion que je me suis intéressé au GOFI. Il y a eu des approches téléphoniques. On nous informait de la présence de personnes dans notre région pour nous faire part de la création du GOFI, et surtout pour nous présenter les raisons et objectifs de cette future organisation. Pour moi, la rencontre s'est déroulée à Amiens en compagnie de nombreux confrères du secteur. Le thème était basé sur l'idée d'un regroupement de toutes les pompes funèbres indépendantes afin d'être suffisamment nombreux pour pouvoir concurrencer les grands groupes au niveau des contrats et assurances obsèques."

"J'ai tout de suite pensé et su que c'était une bonne initiative. Cela nous permet, dans ce domaine spécifique du funéraire qu'est le financement des obsèques, de pouvoir envisager une perspective à long terme. Aujourd'hui, on ne s'en rend pas toujours compte, mais avoir un bon portefeuille de contrats obsèques, c'est essentiel pour nous, ça valorise notre entreprise. C'est pour moi la raison principale de mon adhésion au GOFI."

### Développer la fourniture de contrats obsèques

Xavier Desprez croit beaucoup en la nécessité de ce combat pour un meilleur équilibre de la gestion des conventions obsèques et pour une totale liberté de choix pour les familles. Celui-ci considère que, pour chaque OFI, une fois la notoriété obtenue, et "l'acquisition" de la clientèle en résultant, le traitement de nouveaux contrats obsèques extérieurs à cette base d'activités est l'un des vecteurs premiers du développement de l'entreprise. "Au-delà de notre réputation et de nos familles clientes, nous allons développer notre chiffre d'affaires avec ce type de prestations. Les gens ne savent pas assez que nous sommes aussi des assureurs et des fournisseurs de contrats obsèques."



Agence de Corbie.

Ce fut cette première idée qui fédéra les membres au début du GOFI. D'autres principes vinrent compléter rapidement cette revendication fondatrice, et différentes valeurs à défendre furent adoptées pour les appuyer. Celles-ci sont, pour rappel, l'indépendance, la haute qualité des services, la passion du métier, la disponibilité, la proximité, l'intégrité, la transparence et la personnalisation pour éviter la standardisation des funérailles.

Parmi les autres propositions mises en place par le Groupement, le dirigeant et créateur des Pompes Funèbres Desprez apprécie également l'annuaire et la carte des OFI, et les utilise pour faire appel à des confrères pour diverses actions à réaliser, notamment pour un transport ou un rapatriement de corps d'une région à l'autre, plus ou moins éloignée, ou en local, d'un département à un autre. "Je privilégie systématiquement les collègues indépendants. Et je vais même jusqu'à parfois vérifier qu'il s'agit d'une entreprise qui ne vient pas d'être rachetée par un gros réseau, car il arrive qu'il garde le nom d'origine de celle-ci. Avec les OFI, je suis sûr d'un travail sérieux, assidu et attentif auprès des familles en deuil."

**Gil Chauveau**

Le thème était basé sur l'idée d'un regroupement de toutes les pompes funèbres indépendantes afin d'être suffisamment nombreux pour pouvoir concurrencer les grands groupes au niveau des contrats...

Agence de Moreuil.



### Dispersion de cendres en mer à Marseille

La dernière volonté du défunt était de reposer au fil de l'océan...

Localanque propose son service de dispersion de cendres funéraires en mer et organise des cérémonies uniques dans un cadre émouvant et solennel.

