

GOFI et Pompes Funèbres Gérard, une volonté commune de défendre les spécificités des opérateurs funéraires indépendants

Situées à proximité de Nantes, centre économique de Loire-Atlantique, les Pompes Funèbres Gérard et Fils sont une entreprise familiale indépendante dont les cogérants sont depuis quatre ans Thomas et Simon Gérard, qui succèdent à leurs parents, Marie-Luce et Yves. Ils représentent la quatrième génération. Leur père est à la retraite depuis quelques mois, mais la passation s'est faite quelques années avant, Thomas et Simon s'étant déjà naturellement impliqués dans l'entreprise.



Thomas et Simon Gérard, et leurs parents.

GERARD & Fils
SERVICES FUNERAIRES

Une entreprise familiale au service des familles



La raison commerciale actuelle, "Pompes Funèbres Gérard et Fils", existe depuis plus de quarante ans. Auparavant, c'est l'arrière-grand-père qui avait commencé l'activité sous une autre dénomination. Celui-ci avait alors, en plus du funéraire, un commerce de fleuriste grainetier.

Offrir des services à la hauteur des attentes des familles

Les Pompes Funèbres Gérard ont vu le jour à Vallet. Aujourd'hui, si les bâtiments du centre funéraire se sont modernisés, ceux-ci sont toujours sur le même site. L'extension de la société a commencé en 2004 avec Le Loroux-Bottereau, puis Vertou en 2012. Ce dernier site connaîtra un fort développement, le 4 novembre 2019, avec l'ouverture du nouveau centre funéraire à la suite du rachat d'un grand bâtiment. Ainsi, passant d'une petite agence à

un espace plus important flambant neuf, les frères Gérard mettent à la disposition des familles un ensemble complet de services de qualité dédiés à l'organisation des obsèques, afin de les accompagner au mieux dans ces moments difficiles.

L'établissement vertavien, très lumineux avec de nombreuses baies vitrées, comprend un vaste magasin, un bureau, un espace d'exposition dédié aux cercueils et aux urnes, une salle de cérémonie de 120 places assises et une chambre funéraire avec quatre salons. Ceux-ci ont chacun une salle de convivialité attenante privative, et deux d'entre eux bénéficient en plus d'un accès à une terrasse privée. Toutes ces prestations sont grandement appréciées par les familles, qui peuvent ainsi passer du temps avec leur cher disparu, préserver leur intimité et effectuer leur recueillement dans de très bonnes conditions. Deux autres funérariums, avec quatre salons chacun, ont été construits dans les deux autres communes.

Se mobiliser pour être présent pendant et après les obsèques

Pour Thomas et Simon, l'activité marbrière est complémentaire de celle de pompes funèbres. Forte de trois équipes mobilisables (du fait d'une forte polyvalence des personnels) sur différents chantiers, et disposant des véhicules nécessaires, la marbrerie des Pompes Funèbres Gérard peut assurer l'ensemble des travaux au sein d'un cimetière : confection d'un caveau, création et pose d'un monument funéraire comme cinéraire, mais également l'ornement de ce dernier

Deux autres funérariums, avec quatre salons chacun, ont été construits dans les deux autres communes.

Façade des Pompes Funèbres Gérard & Fils





Salle de convivialité.

par des plaques, bronzes ou gravures. Bien sûr, sont réalisés tout au long de l'année, en fonction des demandes, le nettoyage et l'entretien ou la réfection du monument, le fleurissement régulier de l'emplacement, la gravure personnalisée, etc.

Pour en arriver au GOFI, comme de nombreux confrères, les frères Gérard ont eu la première information concernant la naissance du Groupement par un fournisseur, ici d'accessoires funéraires. "Assez rapidement, nous avons été contactés par l'un des membres fondateurs, qui nous a alors expliqué le projet, le mode de fonctionnement, les valeurs défendues. Puis nous avons participé à une première réunion et nous avons adhéré à la suite de celle-ci. Pendant quelques mois, il ne s'est pas passé beaucoup de choses, le temps que tout cela se mette en place, et ensuite, Valérie Touchard a réussi à créer une dynamique", indique Thomas Gérard.

L'indépendance... riche d'atouts au bénéfice des familles

"Ce qui nous a tout de suite séduits, c'est la volonté de regrouper tous les indépendants comme nous qui n'ont pas la puissance, ni les moyens ni le temps, de lutter contre les grosses structures qui, elles, sont bien équipées pour conquérir tous les marchés. C'est aussi la possibilité de défendre nos



Salon de recueillement.

savoir-faire, notre implication dans le métier et nos pratiques spécifiques auprès des familles... et, au niveau des contrats obsèques, d'essayer de se battre pour obtenir une part plus importante de réalisations d'obsèques issues de ceux-ci et, par voie de conséquence, que les familles aient une vraie liberté quant au choix de leurs pompes funèbres."

Thomas Gérard est convaincu que les atouts des indépendants résident notamment dans le souci du détail, dans la qualité de l'accompagnement et du service, du soin apporté à l'organisation de chacune des étapes des funérailles et à la relation de proximité établie, si essentielle dans le monde rural. Et cela est validé par les retours exprimant la satisfaction des familles.

"Notre tradition familiale nous fortifie, sachant qu'elle est basée sur l'écoute et une manière respectueuse d'agir, d'entretenir des relations saines et transparentes, à tout moment, tant du point de vue humain que commercial et professionnel. Et c'est cette même vision que nous partageons avec le GOFI et tous les membres OFI. C'est un réseau intelligent, construit sur de vraies convictions et valeurs communes, et c'est ce qui fait et fera notre force à l'avenir."

Gil Chauveau



Funérarium du Vertou.

Notre tradition familiale nous fortifie, sachant qu'elle est basée sur l'écoute et une manière respectueuse d'agir, d'entretenir des relations saines et transparentes...

Salle de cérémonie.



Encart pub : 1/4